

Déclaration de protection des données

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre présence internet. La protection de vos données personnelles nous tient à cœur. Ainsi, nous souhaiterions vous informer sur la protection des données au sein de notre entreprise. La société Jowat Nederland B.V. traite confidentiellement les données des clients et respecte les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (Wbp et AVG). Jowat se réserve toutefois le droit de modifier sa politique de confidentialité sans réduire vos droits avec votre permission.

1. Quelles sont les données collectées?

L'utilisation de notre offre en ligne ne nécessite pas fondamentalement l'indication des données relatives à la personne. Seules seront enregistrées les données d'accès sans relation à la personne, telles le nom de votre fournisseur de services internet, la page à partir de laquelle vous consultez notre site, le nom des fichiers réclamés et leur date de consultation. L'interprétation de ces données sert exclusivement l'amélioration de notre offre et ne facilite aucune conclusion relative à votre personne.

Lorsque vous ouvrez un compte client en vue de passer commande, les données d'accès citées précédemment sont alors attirées à une personne spécifique. Nous n'enregistrons ces données qu'avec votre consentement, que vous nous avez explicitement donné dans le cadre de l'ouverture de votre compte client.

Outre les données d'accès, nous archivons également d'autres données personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et historique de commande), de sorte que vous puissiez vous enregistrer en toute tranquillité avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe lors de votre prochaine visite de notre site internet. Ceci vous permet de ne pas devoir saisir vos données à chaque commande. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'exploitation de ces données (voir point 4.).

De plus, Jowat Nederland B.V. exploite les fichiers de protocole du serveur (appelés Log-Files) pour analyser les intérêts et le comportement de l'utilisateur. Ce procédé facilite l'optimisation de la boutique en ligne.

Afin de rendre la consultation de notre offre internet attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous avons recours, sur quelques pages, aux soi-disant «Cookies». Il s'agit de petits fichiers-textes déposés sur votre ordinateur. À la fin de votre séance de navigation, la plupart des Cookies que nous avons utilisés seront effacés de votre disque dur (Cookies de séance de navigation). Les soi-disant «Cookies permanents» restent en revanche dans votre ordinateur et nous permettent de vous reconnaître lors de votre prochaine visite.

2. Utilisation et transmission des données relatives à la personne

En acceptant cette déclaration de protection des données, vous donnez à Jowat Nederland B.V. votre consentement pour la sauvegarde et l'exploitation des données citées en point 1.

Jowat Nederland B.V. collecte alors ces données à des fins d'identification, de facturation et de marketing.

Par votre inscription à la boutique en ligne, vous acceptez l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing par Jowat Nederland B.V.. Les données sont essentiellement exploitées pour les prises de contact afin de convenir de rendez-vous d'information ou de conseil. Les données relatives à votre personne sont transmises ou remises exclusivement à des tiers si ceci s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat – notamment la remise des données de commande aux fournisseurs – ou pour un règlement, ou si vous avez donné au préalable votre consentement.

3. Consentement

Si nous devons utiliser des données à des fins exigeant, selon les dispositions légales, votre consentement, nous demandons systématiquement votre accord explicite.

4. Droit d'information et droit de révocation

Dans le cadre des dispositions de la loi fédérale sur la protection des données, vous pouvez à tout moment, gratuitement et sans préciser la raison de votre demande, obtenir des informations relatives aux données que nous détenons sur votre personne.

Vos droits légaux comprennent la confiscation, la rectification et l'effacement des données collectées.

Vous pouvez également révoquer, à tout instant et sans préciser la raison de votre demande, votre consentement relatif à la collecte et à l'exploitation des données. Dès lors que vous avez révoqué votre consentement, les données sont effacées après expiration du délai légal fixé par les dispositions fiscales et commerciales. Veuillez vous adresser, dans ce cas précis, à l'adresse de contact mentionnée dans la rubrique impression.

Nous restons à votre entière disposition pour toutes vos questions spécifiques à nos indications sur la protection et le traitement de vos données personnelles.

Telephone: +31 (0)541 6706-29

Telefax: +31 (0)541 6706-11

info@jowat.nl

BTW nr. NL800606917B01

Bank: Rabobank 10.20.31.924

Swiftcode: RABONL2U

IBAN: NL65RABO0102031924

K.v.K. Enschede nr. 060 67 403



Jowat Nederland B.V.
Ootmarsumseweg 283
7666 NB Fleringen
Nederland

5. Mesures de sécurité

Jowat Nederland B.V. veille à protéger les données des visiteurs et des clients. Si les visiteurs de la boutique en ligne de Jowat Nederland B.V. font parvenir des informations, celles-ci sont alors protégées en ligne et hors ligne de tentatives d'accès étrangères.

Jowat Nederland B.V. entreprend tout ce qui est en son pouvoir pour protéger également hors ligne les données des utilisateurs. Les données sont conservées dans les locaux de Jowat Nederland B.V. et seuls les collaborateurs devant travailler avec ces données peuvent avoir accès à celles-ci. Tous les collaborateurs de Jowat Nederland B.V. sont tenus de traiter l'intégralité des données de façon strictement confidentielle, tandis que tous les appareils du personnel sont protégés par des mots de passe. Tous les collaborateurs ayant un accès direct à ces données ont été informés de la politique relative à la sphère privée ainsi que des directives de sécurité de Jowat Nederland B.V. et orientent en conséquence leurs activités. Tout collaborateur de Jowat Nederland B.V. est conscient de l'importance de la protection des données personnelles et se doit d'appréhender les informations et les données dans ce sens.

L'infrastructure des télécommunications de Jowat Nederland B.V. est protégée par une technologie de pointe et installée dans des locaux sûrs. Règles pour la protection par mot de passe: Il s'agit de définir des mots de passe appropriés (aucun mot ou chiffre trop aisé à saisir et trop usuel). L'idéal est d'avoir recours à des combinaisons alliant des lettres et des chiffres. Il est recommandé de se désinscrire après avoir visité la boutique en ligne pour prévenir toute fraude au compte. Le client est responsable de l'usage sûr de son mot de passe. De plus, il convient de modifier régulièrement le mot de passe.

6. Google Analytics

"Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés dans votre ordinateur, pour aider le site web à analyser comment l'utilisateur utilise le site. L'information générée par le cookie sur votre utilisation du site (incluant votre adresse IP) sera transmise et stockée par Google sur des serveurs aux Etats-Unis d'Amérique. Dans le cas de l'activation de l'outil d'anonymisation de l'adresse IP, Google tronquera/rendra anonyme le dernier octet de l'adresse IP pour les membres de l'Union Européenne ainsi que pour d'autres parties de l'agrément de la zone économique Européenne.

Dans des cas exceptionnels seulement l'adresse IP complète est envoyée à puis réduite par les serveurs de Google aux USA. Google utilisera cette information, pour le compte du fournisseur d'accès internet, pour évaluer votre manière d'utiliser le site, en enregistrant des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs et en apportant d'autres services relatifs aux activités du site et de l'utilisation d'internet. Google n'associera pas votre adresse IP avec aucune autre information conservée par Google."

"Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, merci de noter qu'en modifiant vos paramètres, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctionnalités de ce site.

De plus, vous pouvez éviter la collecte et l'utilisation de données (cookies et adresse IP) par Google en téléchargeant et installant le plug-in disponible ici: tools.google.com/dlpage/gaoptout."

Des informations supplémentaires sur la façon dont Google traite vos informations personnelles dans son réseau professionnel sont consultables ici: support.google.com/analytics/answer/6004245

Plus d'informations peuvent être trouvées ici www.google.com/analytics/terms/fr.html (Google Analytics Terms of Service & Privacy)

Merci de noter que sur ce site web, Google Analytics code est complété par "gat._anonymizeIp();" pour assurer une collecte anonyme des adresses IP (également appelé IP-masking)

La version néerlandais de ces Déclaration de protection des données prévaut toujours sur la version traduite de cell-ci.

01.07.17v1

Telefoon: +31 (0)541 6706-29
Telefax: +31 (0)541 6706-11
info@jowat.nl

BTW nr. NL800606917B01
Bank: Rabobank 10.20.31.924
Swiftcode: RABONL2U
IBAN: NL65RABO0102031924

K.v.K. Enschede nr. 060 67 403