

Privacyverklaring

Hartelijk dank voor uw interesse in onze website. De bescherming van uw persoonlijke gegevens liggen ons zeer aan het hart. In dit verband zouden wij u daarom graag over de gegevensbescherming in ons bedrijf informeren. Jowat Nederland B.V. behandelt klantgegevens vertrouwelijk en leeft de bepalingen van de Nederlandse gegevenswetgeving (Wbp en AVG) na. Jowat behoudt zich het recht om haar Privacy Policy te wijzigen. Jowat zal uw rechten onder deze Privacy Policy niet zonder uw toestemming beperken.

1. Welke gegevens worden verzameld?

Voor het gebruik van onze online-aanbiedingen is het in het algemeen niet noodzakelijk persoonsgegevens aan te geven. Er worden slechts niet persoonsgerelateerde toegangsgegevens opgeslagen zoals bijvoorbeeld de naam van uw internetprovider, de website vanwaar u op onze site gekomen bent, de namen van de aangevraagde bestanden en hun aanvraagdatum. Deze gegevens worden uitsluitend ter verbetering van ons aanbod geëvalueerd en permitteren geen enkele conclusies m.b.t. uw persoon.

Als u vanwege een bestelling een klantenaccount opent, krijgen de bovengenoemde toegangsgegevens een persoonsrelatie. Wij slaan deze gegevens alleen op met uw toestemming, die u ons in het kader van de opening van uw klantenaccount expliciet verleent.

Naast deze toegangsgegevens slaan we verdere persoonsgegevens op (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bestelverleden) zodat u zich bij toekomstige bezoeken van onze website gemakkelijk met uw gebruikersnaam en paswoord aanmelden kunt. Dit heeft als voordeel dat u uw adresgegevens niet bij iedere bestelling opnieuw hoeft in te voeren. Het gebruik van uw gegevens kunt u op elk moment in trekken. (zie paragraaf 4).

Verder gebruikt Jowat Nederland B.V. die serverprotocolbestanden (zogenoemde logfiles) ter evaluatie m.b.t. de interesses en het gedrag van gebruikers. Deze procedure dient ter verbetering van de internetwinkel.

Om het bezoek aan onze website zo attractief mogelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, verwenden wij op enkele pagina's zogeheten "Cookies". Hierbij gaat het om kleine tekstbestanden die op uw computer opgeslagen worden. Aan het einde van de bezoeke-sessie worden de meeste van de door ons gebruikte Cookies weer van uw harde schijf verwijderd ("sessiecookies"). De zogeheten "permanente cookies" blijven daarentegen op uw computer en maken het ons mogelijk op die manier u bij uw volgende bezoek weer te herkennen.

2. Gebruik en overdracht van persoonsgerelateerde gegevens

Met het accepteren van deze privacyverklaring verleent u Jowat Nederland B.V. uw toestemming tot het opslaan en gebruik van de onder paragraaf 1 genoemde gegevens. Bovendien verzamelt Jowat Nederland B.V. de gegevens voor identificatie-, afrekenings- als ook marketingdoeleinden.

Door u voor het gebruik van de internetwinkel te registreren stemt u toe in het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden door Jowat Nederland B.V.. Die gegevens worden daarbij vooral gebruikt om contact op te nemen voor het afstemmen van informatie- of adviesafspraken.

Uw persoonsgerelateerde gegevens worden alleen aan derden overgedragen of anders doorgestuurd indien dit noodzakelijk is voor de afrekening, de contractafwikkeling -in het bijzonder het doorgeven van bestelgegevens aan leveranciers-, of als u zelf daarvoor vooraf toestemming gegeven heeft.

3. Toestemming

In zover wij gegevens voor een doelstelling gebruiken waarvoor wij volgens de wettelijke bepalingen uw toestemming nodig hebben, zullen wij steeds om uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

4. Recht op informatie en intrekingsrecht

In het kader van voorschriften van de regionale wetten over gegevensbescherming krijgt u op elk moment en zonder opgave van reden, kosteloos informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens.

Uw wettelijke rechten omvatten de blokkering, correctie en het verwijderen van de verzamelde gegevens.

Ook kunt u op elk moment de aan ons verleende toestemming tot gegevensverzameling en -gebruik zonder opgave van reden intrekken.

Zodra u uw toestemming ingetrokken hebt, worden de gegevens na afloop van de door belastings- en handelsrechtelijke voorschriften voorgeschreven termijnen, verwijderd. Meldt u zich hiervoor a.u.b. bij het in het impressum aangegeven contactadres.

Wij staan steeds gaarne tot uw beschikking omtrent verdere vragen over onze aanduidingen m.b.t. gegevensbescherming en tot verwerking van uw persoonsgegevens.

Telefoon: +31 (0)541 6706-29
Telefax: +31 (0)541 6706-11
info@jowat.nl

BTW nr. NL800606917B01
Bank: Rabobank 10.20.31.924
Swiftcode: RABONL2U
IBAN: NL65RABO0102031924

K.v.K. Enschede nr. 060 67 403

5. Veiligheidsmaatregelen

Jowat Nederland B.V. streeft ernaar die bezoekers- en klantengegevens te beschermen. Wanneer bezoekers van de Jowat Nederland B.V.-internetwinkel ons informatie via het internet sturen, worden deze off- en online voor toegang door vreemden beschermd.

Jowat Nederland B.V. doet al het mogelijke om gebruikersgegevens ook offline te beschermen. De gegevens worden in de gebouwen van Jowat Nederland B.V. opgeslagen en alleen medewerkers, die direct met de gegevens werken, hebben daartoe toegang. Alle medewerkers van Jowat Nederland B.V. zijn verplicht alle gegevens streng vertrouwelijk te behandelen en de apparaten van elke medewerker zijn met paswoord beveiligd. Alle medewerkers die een directe toegang tot de gegevens hebben zijn via het privacy-beleid en de veiligheidsrichtlijnen van Jowat Nederland B.V. geïnformeerd en stemmen hun activiteiten er desbetreffend op af.

Elke medewerker van Jowat Nederland B.V. is bekend met het belang van de bescherming van persoonsgegevens en is verplicht om met deze informatie en gegevens overeenkomstig te handelen.

De IT-infrastructuur van de Jowat Nederland B.V. is door moderne technologie beschermd en in veilige ruimten geïnstalleerd.

Regels voor paswoordbescherming: Er dienen geschikte paswoorden bepaald te worden (geen voor de hand liggende of gebruikelijke woorden of getallen). In het ideale geval worden letters en cijfercombinaties gemengd gebruikt. Het wordt aanbevolen om na ieder bezoek van de onlineshop uit te loggen, om accountmisbruik te voorkomen. De klant is daarbij verantwoordelijk voor een veilige omgang, respectievelijk het beveiligen met paswoord.

Bovendien wordt aanbevolen regelmatig het paswoord te veranderen.

6. Google Analytics

Deze website gebruikt Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt zogenaamde "Cookies". Dit zijn tekstbestanden, die op uw computer opgeslagen worden en die daardoor een analyse van het gebruik van de website mogelijk maken. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website, wordt normaal gesproken naar een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen. Bij IP-anonisering op deze website wordt uw IP-adres door Google echter ingekort tot de lidstaten van de Europese Unie of tot andere lidstaten die deel uit maken van de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS overgedragen en daar ingekort. In opdracht van de beheerder van deze website, zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om verdere aan website- en internetgebruik gerelateerde diensten aan de websitebeheerder te leveren. Het IP-adres, dat in het kader van Google Analytics door uw browser is overgedragen, wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd. U kunt het opslaan van cookies door een respectievelijke instelling in uw browser verhinderen; wij wijzen u er echter op dat in dit geval u niet alle functies van deze website volledig zult kunnen gebruiken.

U kunt bovendien de collectie door Google, van de door het cookie gegenereerde en op uw gebruik van de website betrekking hebbende informatie (inclusief uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, door de beschikbare browser-plugin te downloaden en te installeren, die onder de volgende link is te verkrijgen: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Bijkomende informatie over, hoe Google met uw persoonlijke gegevens in hun wervingsnetwerk omgaat, kunt u hier krijgen: www.google.com/intl/de/policies/privacy. Deze website gaat over de uitbreiding van Google Analytics met de code „gat_anonymizelp()“ om een anonieme verwerking van IP-adressen te waarborgen.

De Nederlandstalige versie van deze Privacyverklaring prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.

01.07.17v1

Telefoon: +31 (0)541 6706-29
Telefax: +31 (0)541 6706-11
info@jowat.nl

BTW nr. NL800606917B01
Bank: Rabobank 10.20.31.924
Swiftcode: RABONL2U
IBAN: NL65RABO0102031924

K.v.K. Enschede nr. 060 67 403